


УТВЕРЖДАЮ

Директор санатория «Долина Нарзанов»

г. Нальчик-филиал АО «РЖД-ЗДОРОВЬЕ»


И.О. Чапаев
« 20 » МАРТА 2019г.

Правила предоставления платных медицинских услуг пациентам в санатории «Долина Нарзанов» г. Нальчик - филиал АО «РЖД – ЗДОРОВЬЕ».

1. Платные медицинские услуги в санатории «Долина Нарзанов» г. Нальчик АО «РЖД-ЗДОРОВЬЕ» (далее –санаторий) предоставляются в соответствии Гражданским Кодексом Российской Федерации, Законом РФ «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации». Постановлением правительства РФ от 04.10.2012г. №1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг». Уставом АО «РЖД-ЗДОРОВЬЕ», Положением о предоставлении платных услуг в санатории.

2. Санаторий при предоставлении платных медицинских услуг обеспечивает соблюдение прав пациента в соответствии с требованиями действующего законодательства.

3. При предоставлении платных медицинских услуг санаторий соблюдает порядок оказания медицинской помощи, утвержденные МЗ РФ. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного МЗ РФ, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

4. Всю информацию о платных медицинских услугах пациент может получить на стендах в холле лечебного корпуса, у лечащих врачей или на официальном сайте АО «РЖД-ЗДОРОВЬЕ».

5. Платная медицинская услуга предоставляется при наличии направления лечащего врача санатория.

6. При наличии очереди на определенные виды медицинских услуг среди пациентов, оплативших их, предоставление медицинской услуги осуществляется в порядке этой очереди.

7. Договор на предоставление платных медицинских услуг заключается между пациентом и санаторием в письменной форме.

8. Для получения платной медицинской услуг пациенту необходимо:

а) обратиться к лечащему врачу с целью получения информации о медицинской организации, предоставляющей платные медицинские услуги, информации об оказываемых платных услугах, информации о возможности получения соответствующих видах и объемах медицинской помощи без взимания платы в рамках санаторно-курортной путевки, в рамках объема предоставляемых услуг, оформления истории болезни и направления, а также получения иной информации в связи с заключением договора и оформлением квитанции на предоставление платных медицинских услуг;

б) оплатить платную медицинскую услугу в порядке 100% предоплаты до получения услуг, указанной в договоре, путем внесения наличных денежных средств, в кассу санатория, либо произведя оплату по безналичному расчету, согласно утвержденному прейскуранту на платные медицинские услуги;

в) обратиться в кабинет, указанный в направлении;

г) если врач считает, что для уточнения диагноза необходимы дополнительные исследования (медицинские услуги), пациент (в случае согласия их оплатить и получить), должен вновь пройти этапы а), б), в), указанные выше.

9. Возврат денежных средств пациенту осуществляется в следующих случаях:

9.1. В случае отказа пациента от медицинской услуги;

9.2. В случае отсутствия показаний или наличия противопоказаний для проведения конкретной медицинской услуги;

9.3. В случае невозможности пациента явиться для проведения медицинской услуги в указанное время, и отсутствии возможности санатория предоставить пациенту другое время;

9.4. В случае наличия медицинских показаний для замены одной медицинской услуги на другую.

10. Возврат денежных средств осуществляется в кассе санатория немедленно при предоставлении удостоверения личности, кассового чека и

заявления о возврате, заверенного уполномоченными лицами, утвержденными приказом директора санатория.

11. В стоимость медицинской услуги входят все необходимые расходные материалы или медикаменты согласно калькуляции.

12. В ряде случаев врач санатория может рекомендовать повторно пройти те или иные исследования, выполненные в других медицинских организациях.

13. В случае невозможности явиться для оказания платных услуг пациенту. Необходимо сообщить об этом за сутки по телефону лечащему врачу или сотруднику, оказывающему данную медицинскую услугу.

14. Опоздавший пациент считается неявившимся. Он должен обратиться к лечащему врачу для осуществления перезаписи и может быть принят только при наличии свободного времени у врача и в графике работы кабинета, отпускающего данную медицинскую услугу.

15. Результаты проведенных исследований заносятся в историю болезни и выдаются пациенту вместе с выписным эпикризом.

16. Ответственность санатория перед пациентом определяется нормами действующего законодательства, в том числе законодательства о защите прав потребителей.

Главный врач



О.А.Бербекова